

The background is a solid red color. It features two thin, white, curved lines that intersect to form a large, irregular shape. One line curves from the top left towards the bottom right, while the other curves from the top right towards the bottom left. The text is positioned in the upper left quadrant of the red area.

6. La dimensión medioambiental de MAPFRE

6. La dimensión medioambiental de MAPFRE

Compromiso ambiental

El concepto de sostenibilidad, entendido como desarrollo de las actividades de forma responsable y respetuosa con el Medio Ambiente, ha estado presente en los valores de MAPFRE desde sus orígenes. En el año 2005 este concepto se incorporó de forma expresa en su Código de Buen Gobierno, y sus órganos de gobierno aprobaron la Política Medioambiental del Grupo, y el Plan de Acción Medioambiental 2005-2007 para el desarrollo de la misma.

POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL

La Política Medioambiental de MAPFRE se articula fundamentalmente en tres pilares:

Integración del Medio Ambiente en el negocio

- Aplicación de criterios medioambientales en los procesos de planificación y en la toma de decisiones sobre cuestiones que pueden producir impactos medioambientales, como son el proceso de valoración de inversiones, la selección de proveedores o la gestión de inmuebles.
- Desarrollo de productos y servicios que contribuyen a la mejora de la gestión del riesgo medioambiental en la Sociedad.

Gestión medioambiental

- Cumplimiento de la legislación medioambiental aplicable a su actividad, así como de otros compromisos adquiridos de forma voluntaria, y adopción de medidas para la mejora continua de su comportamiento en este ámbito a través del desarrollo de un Sistema de Gestión Medioambiental, que fija objetivos periódicos cuyo cumplimiento se verifica mediante el desarrollo de auditorías.
- Utilización de forma racional de los recursos, minimizando los consumos de agua, papel y energía, reduciendo la generación de residuos y emisiones, y favoreciendo el reciclado a través de la implantación de buenas prácticas medioambientales; y búsqueda de soluciones tecnológicas eco-eficientes para los edificios.
- Empleo de los medios necesarios para asegurar que esta política medioambiental es conocida por todos los empleados y está a disposición del público, e información periódica de los progresos logrados en su gestión medioambiental.

Promoción de la responsabilidad medioambiental

- Puesta a disposición de los empleados de los recursos necesarios para que participen en el logro de los objetivos medioambientales de MAPFRE, y contribuyan al desarrollo sostenible.
- Desarrollo de actuaciones para lograr una mayor concienciación medioambiental de la Sociedad a través de actividades de educación, sensibilización y divulgación, así como con la promoción de buenas prácticas medioambientales entre clientes y proveedores.
- Contribución a la investigación, al desarrollo y a la difusión del conocimiento científico y tecnológico que tiene como finalidad la preservación del Medio Ambiente, y participación en organismos y foros nacionales e internacionales en los que se promueve y apoya el desarrollo de iniciativas para su protección.

PLAN DE ACCIÓN MEDIOAMBIENTAL

El Plan de Acción Medioambiental de MAPFRE es un documento de carácter estratégico que define las prioridades de acción y las líneas de actuación en este campo para el periodo 2005-2007. Estas líneas de actuación se materializan en objetivos concretos para las diferentes Unidades y Sociedades Operativas, y para los centros de trabajo de MAPFRE con sistemas de gestión ambiental en proceso de implantación (26 edificios y todas las oficinas directas del Grupo).

El Plan de Acción está dando impulso al compromiso medioambiental de MAPFRE. En 2006 se han alcanzado entre otros los siguientes logros:

- El 21 por 100 de los empleados de España trabajan en centros con certificado ambiental ISO 14001.
- Se han reciclado 144 Tm de papel.
- El 60 por 100 del papel consumido procede de bosques gestionados con criterios de sostenibilidad.



ALBERTO MANZANO
RECIBE EL CERTIFICADO
ISO 14001 OTORGADO A 23
EMPRESAS DE MAPFRE

- Se han definido los objetivos medioambientales de cada Unidad para 2007, en relación a su actividad específica.
- Se ha iniciado la oferta de productos y servicios medioambientales.
- Se ha puesto en marcha el Proyecto 3R, que tiene como objetivo fomentar la reducción, la reutilización y el reciclado, impulsando con ello la eco-eficiencia en MAPFRE.
- Se han firmado acuerdos con organismos y administraciones públicas para influir en el comportamiento ambiental de otros grupos de interés, y para reducir los impactos directos de la actividad de MAPFRE.
- Se ha ampliado el alcance de los indicadores de desempeño ambiental a todos los negocios del Grupo en España.



INDICADORES DE DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL	MAPFRE		2005	2006 (*)	EVOLUCIÓN 2006	OBJETIVO 2007	COMENTARIOS
	UNIDAD	ALCANCE					
Soluciones aseguradoras para la gestión del riesgo ambiental							
Pólizas responsabilidad civil medioambiental suscritas	nº	(8)	764	705	😊	N.A.	En 2006 se han puesto en el mercado nuevas soluciones aseguradoras para contribuir al desempeño ambiental de nuestros clientes. Los objetivos sobre estos productos están en relación con el negocio de las Unidades de Negocio que los comercializan.
Instalaciones de energía eólica aseguradas	MW	(9)	3.423	6.939	😊		
Aerogeneradores asegurados	nº	(9)	4.052	7.074	😊		
Instalaciones solares fotovoltaicas aseguradas	nº	(9)	N.D.	210	😊		
Explotaciones forestales sostenibles	ha	(10)	N.D.	20.313	😊		
Primas netas en productos ambientales	€	(8)	N.D.	12.181.376	😊		
Gestión ambiental							
Empleados bajo ISO 14001	%	(6)	11%	21%	😊	SI	En 2006 se ha ampliado de forma significativa las actuaciones en relación al Sistema de Gestión Ambiental de MAPFRE y se han establecido objetivos específicos para 2007.
Comités de Medio Ambiente Alta Dirección	nº	(11)	2	1	😊		
Inspecciones o auditorías ambientales	nº	(11)	N.D.	40	😊		
Proveedores con compromiso ambiental	nº	(11)	N.D.	145	😊		
Horas de formación medioambiental	nº	(12)	429	446	😊		
Especialistas medioambientales a tiempo completo	nº	(11)	2	3	😊		
Multas o sanciones medioambientales	nº	(1)	0	0	😊		
Energía							
Consumo de energía total	kwh	(1)	60.626.116	106.778.347	N.C.	SI	El incremento del consumo energético respecto al ejercicio anterior se debe a la ampliación en el alcance de los datos. En 2006 se ha desarrollado la primera fase del Plan de Eficiencia Energética de MAPFRE, identificando posibles medidas para el ahorro de energía. En 2007 se continuará el desarrollo del Plan según la planificación prevista.
Consumo de energía de la red pública	kwh	(1)	55.642.924	78.506.190	N.C.		
Consumo de gas natural	m³	(1)	315.470	1.934.617	N.C.		
Consumo de gasóleo	l	(1)	151.345	704.551	N.C.		
Papel							
Total consumo de papel	Tm	(2)	2.057	1.703	😊	SI	MAPFRE aplica criterios medioambientales para la selección de proveedores de papel. Se requiere certificado ECF y se valora positivamente la disposición de etiquetado ecológico.
Total consumo papel reciclado	Tm	(2)	18	54	😊		
Papel ECF sobre total papel consumido	%	(2)	100	100	😊		
Papel con etiqueta ecológica sobre total papel consumido	%	(2)	>10	60	😊		
Agua							
Consumo de agua	m³	(1)	278.745	648.775	N.C.	SI	El incremento del consumo de agua respecto al ejercicio anterior se debe a la ampliación en el alcance de los datos. En 2007 se instalarán dispositivos para ahorro de agua y se incrementarán las actuaciones de sensibilización.

😊: EVOLUCIÓN FAVORABLE DEL INDICADOR RESPECTO AL EJERCICIO ANTERIOR

😊: NO SE EVIDENCIAN CAMBIOS SIGNIFICATIVOS RESPECTO A LOS DATOS DISPONIBLES DEL EJERCICIO ANTERIOR

😊: EVOLUCIÓN DESFAVORABLE RESPECTO A LOS DATOS DISPONIBLES DEL EJERCICIO ANTERIOR

N.A.: NO APLICA

N.C.: NO COMPARABLE

N.D.: NO DISPONIBLE

INDICADORES DE DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL	MAPFRE		2005	2006 (*)	EVOLUCIÓN 2006	OBJETIVO 2007	COMENTARIOS
	UNIDAD	ALCANCE					
Reciclado							
Total toner reciclado	ud	(1)	2.384	2.829		SI	En 2006 se puso en marcha el Plan Recicla, en base al que se cambió la estructura logística de la gestión de residuos generados en oficinas. Para evaluar los datos de la nueva logística es necesario disponer de datos para el ejercicio completo, si bien hasta la fecha los datos de reciclado de papel y de equipos electrónicos han evolucionado positivamente y estamos realizando acciones para mejorar los de reciclado de tóner.
Total papel reciclado	Kg	(1)	120.986	144.155		SI	
Ordenadores y equipos electrónicos	ud	(1)	0	816		SI	
Donaciones de ordenadores y equipos electrónicos	ud	(1)	112	123		SI	
Teléfonos móviles reciclados	ud	(1)	> 500	1.757		SI	
Reciclado de vehículos fuera de uso (VFU)	ud	(3)	1.995	2.550		N.A.	
Reciclado de piezas de VFU	ud	(3)	43.890	57.548		N.A.	
Residuos							
Residuos sanitarios	Kg	(4)	213	4.137	N.C.	SI	El incremento significativo en la generación de residuos sanitarios se debe a la adquisición por parte de MAPFRE CAJA SALUD de la Clínica Castelló. El incremento en la generación de residuos de talleres se produce por un incremento en las actividades de mantenimiento y reparación en las sociedades del Grupo que realizan esta actividad. En el ejercicio 2007 se desarrollarán actuaciones de diagnóstico para identificar posibles oportunidades de eco-eficiencia en relación a los residuos sanitarios y de talleres.
Residuos peligrosos talleres	Tm	(5)	60	78			
Residuos no peligrosos talleres	Tm	(5)	959	1.513			
Emisiones							
Emisiones directas de CO2 emitido	Tm	(1)/(7)	6.267	2.627	N.C.	SI	En relación a objetivo de energía.
Emisiones indirectas de CO2 emitido	Tm	(1)/(7)	23.573	33.947	N.C.		
Eco-eficiencia							
Agua consumida/empleado	m³	(1)	32	57	N.C.	SI	En 2007 se espera la mejora de los ratios de eco-eficiencia por los avances en el desarrollo del Proyecto 3R, que incluye el Plan de Eficiencia Energética, el Plan Recicla y el Plan de Sensibilización Ambiental.
Papel consumido/empleado	Tm	(2)	0,20	0,15			
Papel enviado a reciclar/empleado	Kg	(6)	26	13			
Tóner reciclado/empleado	ud	(3)	0,23	0,25			
CO2 emitido directo/empleado	Tm	(1)	N.D.	0,23	N.C.		
CO2 emitido indirecto/empleado	Tm	(1)	N.D.	3	N.C.		
Total energía consumida/empleado	kwh	(1)	6.918	9.414	N.C.		

Nota: El sistema de indicadores se ha elaborado en base a criterios GRI. Los datos se refieren a España, matizados por el alcance que se indica en las notas a pie de página.

(1) Incluye los datos del total del Grupo MAPFRE en España.

(2) Dato de consumo de papel de las compras realizadas por los Servicios Generales de las Unidades de Negocio.

(3) Dato de CESVIMAP.

(4) Los datos se refieren a los servicios médicos de atención a empleados de los edificios de Torre MAPFRE, Recoletos 23, General Perón y Sede Social; y clínicas de rehabilitación, centros y servicios médicos de MAPFRE MUTUALIDAD, MAPFRE CAJA SALUD, MAPFRE SEGUROS GENERALES. No se incluyen datos de MAPFRE QUAVITAE.

(5) Los datos se refieren a los residuos de talleres generados en CESVIMAP, MULTISERVICAR Y MULTICENTRO.

(6) Incluye datos del Grupo MAPFRE, excepto MAPFRE QUAVITAE.

(7) El cálculo de las emisiones de CO2 se ha realizado en base a la metodología propuesta para el Sector Oficinas, por el GhG Protocol, del World Business Council for Sustainable Development.

(8) Dato de MAPFRE EMPRESAS y MAPFRE AGROPECUARIA. Datos a 31 de diciembre.

(9) Dato de MAPFRE EMPRESAS. Datos a 31 de octubre.

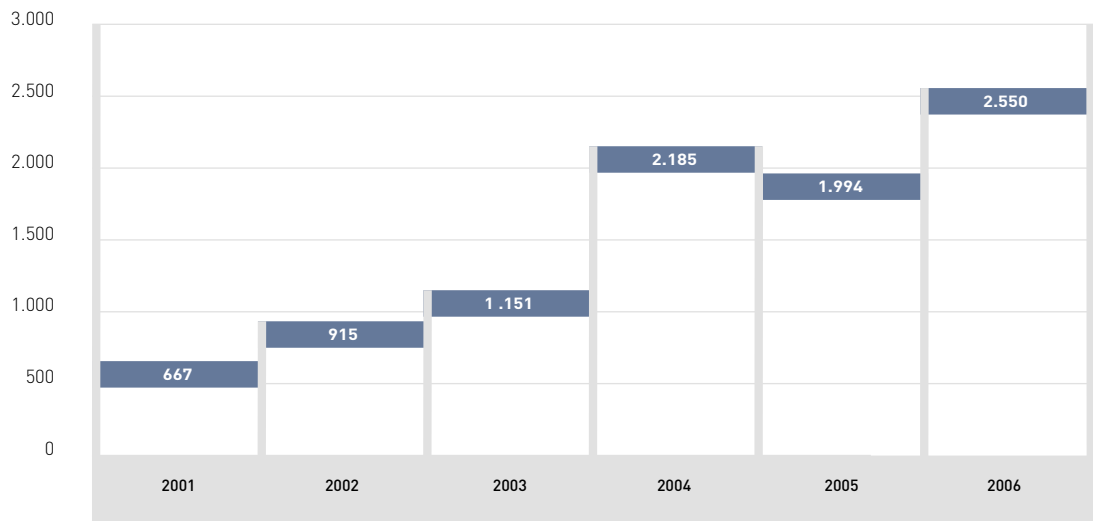
(10) Datos de MAPFRE AGROPECUARIA.

(11) Se refiere a las actuaciones medioambientales desarrolladas desde los servicios centrales del Grupo MAPFRE.

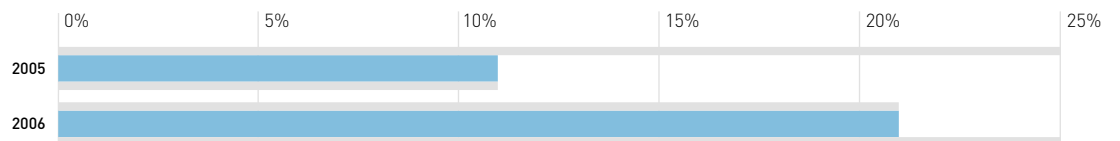
(12) Incluye las horas de formación recibidas por el personal del Departamento Corporativo de Medio Ambiente, más las horas de formación impartidas por el Departamento de Medio Ambiente a personal con responsabilidad en la implantación del sistema de gestión medioambiental.

(*) En el ejercicio 2006 se ha ampliado el alcance de los indicadores respecto al ejercicio 2005.

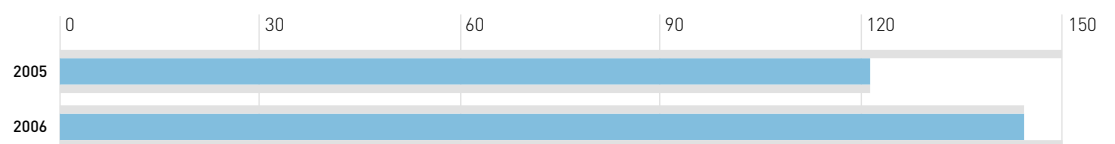
VEHÍCULOS FUERA DE USO RECICLADOS



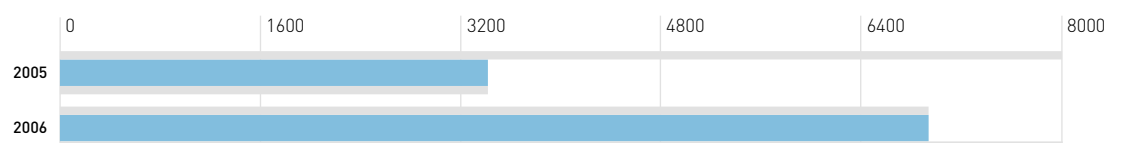
EMPLEADOS EN CENTROS DE TRABAJO CON CERTIFICADO ISO 14001 (%)



PAPEL RECICLADO (Tm)



INSTALACIONES EÓLICAS ASEGURADAS (MW)



Objetivos ambientales para 2007

MAPFRE ha definido los siguientes objetivos medioambientales para 2007:

- En relación al impacto ambiental directo:
 - Reducir en un 5 por 100 el consumo de energía.
 - Reducir en un 10 por 100 el consumo de agua.
 - Incrementar en un 10 por 100 el reciclado de papel.
 - Disponer de instalaciones con certificado medioambiental ISO 14001 equivalentes al 30 por 100 de los empleados en España.
 - Impartir formación medioambiental a 1.000 empleados.
- En relación al impacto ambiental indirecto:
 - Extender los criterios ambientales a la cadena de suministro.
 - Aplicar procedimientos de evaluación de riesgos ambientales a las líneas de negocio básicas con potencial de impacto ambiental.
 - Incrementar el valor monetario total de productos y servicios medioambientales específicos.
 - Ampliar las colaboraciones con organismos y administraciones para la promoción del comportamiento ambiental responsable.

Para lograr estos objetivos, se han asignado metas específicas cuantitativas a los principales centros de trabajo de MAPFRE. Además, las distintas Unidades y Sociedades Operativas han recogido objetivos medioambientales concretos en sus planes estratégicos.

Eco-Eficiencia

MAPFRE valora cuantitativamente los impactos medioambientales derivados de su actividad. Como consecuencia de ese análisis, ha identificado los principales aspectos susceptibles de mejora, y ha definido los correspondientes objetivos y acciones.

Uno de los principales impactos medioambientales de MAPFRE es el consumo de recursos. Actualmente se está trabajando en medidas de eco-eficiencia para reducir el consumo de recursos por empleado.

PROYECTO 3R

En 2006 se ha puesto en marcha el "Proyecto 3R" para fomentar la reducción, la reutilización y el reciclado. El proyecto se articula en tres planes:

Plan de Eficiencia Energética

Este plan tiene por objeto impulsar y complementar las acciones iniciadas en ejercicios anteriores para emplear fuentes de energía renovables, incrementar el rendimiento energético, y en definitiva reducir el consumo de energía y las emisiones de CO2 asociadas en los inmuebles en que MAPFRE desarrolla sus actividades.

En 2006, dentro de la primera fase de este Plan, se han realizando estudios energéticos para ocho grandes edificios, sedes de las principales entidades del Grupo.

Plan Recicla

La correcta gestión de los residuos es un factor fundamental para contribuir a la eco-eficiencia. En 2006, dando continuidad a las acciones iniciadas en 2005, se han firmado acuerdos-marco para la gestión integral de los residuos en los grandes centros de trabajo de MAPFRE.

Plan de Sensibilización Medioambiental

Como parte del Proyecto 3R, se ha diseñado el Plan de Sensibilización Medioambiental, que prevé actuaciones de información específicamente dirigidas a los empleados del Grupo a través del portal interno y de la intranet de Medio Ambiente (esta última actualmente en fase de pruebas), y se ha distribuido en los principales centros de trabajo material de sensibilización ambiental para fomentar la reducción de los consumos de papel, agua y energía.

En septiembre de 2006, por otra parte, se ha puesto a disposición de los empleados un buzón de sugerencias medioambientales, que ha recibido ya 30 consultas.

ECO - EFICIENCIA EN EL USO DEL AGUA

En el ejercicio 2006 se ha dado continuidad a las medidas aprobadas en 2005 para reducir el consumo de agua, entre las que cabe destacar:

- Elaboración de un proyecto de reutilización de las aguas residuales generadas en el riego de las zonas ajardinadas en la sede social del Grupo, que se ha presentado a las administraciones competentes para la obtención de las preceptivas licencias administrativas para su puesta en marcha.
- Realización de una prueba piloto de instalación de dispositivos economizadores de agua en los aseos de los edificios de la sede social del Grupo en Majadahonda (Madrid), que han permitido obtener reducciones medias del 40 por ciento de agua.
- Instalación de equipos para el ahorro de agua en las residencias y centros de día de MAPFRE QUAVITAE, que se estima proporcionarán un ahorro de hasta el 50 por 100.
- Firma de un acuerdo de colaboración con el Canal de Isabel II, para el desarrollo de actuaciones dirigidas a empleados, clientes y proveedores, para promover el ahorro de agua y su consumo responsable.

MÁS VIDA PARA LOS VEHÍCULOS FUERA DE USO

CESVIMAP y CESVI RECAMBIOS han continuado trabajando en la gestión de los vehículos fuera de uso, con el objetivo de contribuir a reducir el impacto ambiental derivado del fin de la vida útil de los vehículos siniestrados, y facilitar un tratamiento no contaminante para la recuperación de piezas, compuestos y materiales para nuevos usos.

En 2006 se han tratado en sus instalaciones 2.550 vehículos fuera de uso, y se han recuperado 57.548 piezas y componentes, lo que supone incrementos del 28 y el 31 por 100 respecto a las del año anterior.

Gestión medioambiental

En MAPFRE existen normas medioambientales que definen el comportamiento adecuado en cualquier actividad que pueda tener un impacto sobre el Medio Ambiente. Dichas normas se están implantando a través del Sistema de Gestión Ambiental, de forma que contribuye a la mejora del desempeño económico a través de la gestión de los riesgos medioambientales.

En 2006 se ha avanzado de forma significativa en la implantación de dicho Sistema, de forma que son ya 25 las empresas del Grupo que disponen de certificado medioambiental ISO 14001, lo que supone que un 21 por 100 de los empleados de MAPFRE trabajan en centros con este certificado.

Para incrementar la eficacia del Sistema de Gestión Ambiental, se está trabajando en el diseño de un sistema electrónico de gestión, para el tratamiento de datos y las operaciones de control y seguimiento.

PROCESOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN

En 2006 se han desarrollado 40 visitas de control a edificios de MAPFRE, en las que se han identificado y evaluado los aspectos ambientales, así como los procedimientos para el control y minimización de su impacto. Como resultado de estas visitas, se han elaborado planes de acción que contienen propuestas de mejora, que han sido consideradas en la definición de los objetivos ambientales de cada centro de trabajo.

GESTIÓN DEL AGUA

En 2006 MAPFRE consumió 648.775 m³ de agua. En sus instalaciones, el agua tiene uso sanitario por lo que los vertidos no tienen presencia de contaminantes químicos, no requieren procesos de tratamiento específico, y se realizan de forma mayoritaria a través de las redes de saneamiento municipal.

EMISIONES A LA ATMÓSFERA

MAPFRE aplica programas de mantenimiento y control de las instalaciones de climatización, y lleva a cabo revisiones técnicas periódicas para asegurar que las instalaciones susceptibles de generar emisiones a la atmósfera tienen un rendimiento óptimo, y cumplen con los parámetros que establece la normativa. En todas las torres de refrigeración se aplica un mantenimiento preventivo, y se realizan los análisis físico-químicos y de legionella establecidos por la legislación vigente.

Por otra parte, en cumplimiento del Protocolo de Montreal de reducción de los compuestos clorofluorocarbonados (CFC), se ha retirado el gas halón de las instalaciones, y los nuevos sistemas de extinción de incendios se están desarrollando con agua nebulizada. Se han inventariado las instalaciones con equipos que utilizan CFC, y se está aplicando un plan para su retirada gradual y su sustitución por refrigerantes ecológicos.

BIODIVERSIDAD

Todas las instalaciones de MAPFRE están ubicadas en suelo urbano o industrial, y no están próximas a espacios naturales protegidos, por lo que no se generan impactos directos sobre la biodiversidad.

GESTIÓN DE RESIDUOS

Como consecuencia de la actividad desarrollada en los centros de trabajo de MAPFRE, se generan residuos de diversas características cuya gestión se lleva a cabo de la siguiente forma:

- Los grandes edificios disponen de áreas de recogida de papel para su reciclado. En 2006 se ha realizado en la sede social del Grupo una prueba piloto mediante la distribución a los empleados de una bolsa para la recogida de papel ("bolsa recicla"), lo que ha permitido incrementar el reciclado de papel en un 35 por 100. En 2006 se han reciclado 144 Tm de papel en el conjunto del Grupo, un 20 por 100 más que en el ejercicio 2006.
- La logística para la gestión de los residuos de tóner y consumibles informáticos resulta compleja por la gran dispersión geográfica de la red de oficinas de MAPFRE, que dificulta su control. En 2006 se ha firmado un acuerdo con un proveedor específico para la retirada de este residuo, que comenzó a funcionar en el mes de septiembre. Al cierre del ejercicio se han instalado 360 puntos de recogida en los centros de trabajo, y se han reciclado 2.829 unidades.
- Los principales residuos eléctricos y electrónicos generados en MAPFRE son las lámparas fluorescentes y los equipos informáticos.

Para los fluorescentes, se han establecido acuerdos con los distribuidores, de acuerdo a lo dispuesto en el Real Decreto 208/2005 sobre reciclado de los aparatos retirados de las instalaciones; y para los equipos informáticos fuera de uso, que tradicionalmente se donaban a organizaciones sin ánimo de lucro y entidades educativas, se ha seleccionado en 2006 un gestor especializado, de forma que todos los equipos retirados se destinan preferentemente a su reutilización o, si eso no es posible, se reciclan sus componentes.

Bajo estas premisas, se han entregado un total de 10.527 Kg de equipos informáticos (CPU, pantallas, teclados, impresoras, faxes, etc.), lo que ha permitido recuperar más de 300 m² de locales destinados al almacenamiento de dichos equipos.

- Se ha continuado participando, en colaboración con Cruz Roja y la Fundación Entreculturas, en la campaña de recogida de teléfonos móviles fuera de uso a través de contenedores especiales ubicados en los centros de trabajo. Durante 2006 se han reutilizado un total de 117.953 móviles.
- En MAPFRE el consumo de pilas es reducido, pero se ha establecido una logística para su recogida en los principales edificios, para garantizar la correcta gestión de su retirada y ofrecer un servicio ambiental a los empleados.
- Los residuos peligrosos procedentes del mantenimiento general de edificios, de las actividades de mantenimiento o reparación de automóviles realizadas en MULTICENTRO, MULTISERVICAR y CESVIMAP, y de las clínicas y centros médicos de MAPFRE CAJA SALUD, MAPFRE SEGUROS GENERALES, MAPFRE QUAVITAE y MAPFRE MUTUALIDAD, se gestionan siguiendo los requisitos legales establecidos por la Administración; además, se están implantando medidas para optimizar su gestión.



BOLSA RECICLA

MEDIO AMBIENTE EN LA CADENA DE SUMINISTRO

En 2006 se ha aprobado una norma de aplicación en todo el Grupo para incluir criterios medioambientales en los procesos de compras, y se ha requerido un compromiso ambiental a 145 proveedores, a cuyo efecto se están incluyendo las oportunas cláusulas en los pliegos de contratación.

Los productos utilizados se van sustituyendo progresivamente por otros más respetuosos con el Medio Ambiente. A título de ejemplo, la mayor parte de los equipos informáticos incorporan medidas de eficiencia energética y de ahorro de papel; y el papel de copias es 100 por cien ECF (elemental chlorine free), y un 60 por 100 del mismo dispone de certificado de procedencia de bosques explotados con criterios de sostenibilidad.

FORMACIÓN MEDIOAMBIENTAL

Considerando que la participación e implicación de los empleados de MAPFRE es fundamental para el cumplimiento de los objetivos establecidos, en 2005 se aprobó el Plan de Formación Medioambiental, dirigido a todos los empleados. En cumplimiento de dicho Plan, en 2006 se ha diseñado y desarrollado un novedoso curso de Medio Ambiente, que estará disponible en la plataforma de e-learning de MAPFRE para su implantación en los próximos ejercicios.

Por otra parte, se ha impartido formación a los empleados implicados en la implantación del Sistema de Gestión Ambiental, y a los empleados de empresas colaboradoras que desarrollan su actividad en los centros de trabajo de MAPFRE (personal de mantenimiento, de limpieza, y de las áreas de cafetería y cocina).

Estas actuaciones formativas continuarán desarrollándose en los próximos ejercicios, con el fin de que todos los trabajadores que desarrollan actividades con posible impacto ambiental conozcan las buenas prácticas que deben aplicar en el desarrollo de su actividad.

Productos y servicios para el riesgo ambiental

MAPFRE contribuye a la gestión eficiente del riesgo medioambiental de la Sociedad mediante la puesta en el mercado de productos y servicios adaptados a las necesidades de sus clientes.

La póliza de Responsabilidad Civil Medioambiental; los seguros para las fases de diseño, construcción y puesta en marcha de parques eólicos; y otras soluciones innovadoras, como los seguros que cubren las posibles pérdidas financieras derivadas de la falta de viento en instalaciones eólicas, son ejemplos de productos de gestión del riesgo medioambiental en el ámbito industrial.

MAPFRE ocupa la primera posición en estos mercados en España, con 1,3 millones de euros en primas en pólizas de Responsabilidad Civil por contaminación, y 7.074 aerogeneradores asegurados, que producen unos 7.000 MW anuales.

Otra muestra de la contribución al freno del cambio climático es el acuerdo firmado con la Consejería de Economía de la Comunidad de Madrid por el que se ofrece un producto asegurador innovador para instalaciones fotovoltaicas, eólicas, hidráulicas, de biomasa, de biocarburantes y de biogás promovidas por empresas establecidas en dicha Comunidad.

Además, y en relación a los riesgos derivados del posible incremento de la frecuencia e intensidad de las catástrofes naturales, se facilita a los asegurados y reasegurados la posibilidad de tener una adecuada protección financiera ante la eventual ocurrencia de estos riesgos a través de sus coberturas de seguro y reaseguro contra riesgos de la naturaleza, que mitigan

las consecuencias económicas de los mismos. Para algunos de estos riesgos, en la evaluación de la cobertura de la póliza se utilizan avanzados modelos probabilísticos de simulación de catástrofes.

Por otra parte, en 2006 se ha iniciado la comercialización de un seguro para los gastos de reforestación, en el que se aplican bonificaciones en la prima si la parcela en la que se ubica la explotación está adscrita a un sistema de certificación forestal, o el propietario cumple con un plan sometido a auditoría externa de gestión, o un manual de buenas prácticas ambientales.

Los técnicos de MAPFRE realizan cada año unas 400 valoraciones de riesgos medioambientales para la toma de decisiones en la suscripción de seguros de responsabilidad ambiental. Un 25 por 100 de estas valoraciones requieren visitas de especialistas a la instalación, en las que se evalúa el riesgo potencial al que el cliente está expuesto, se identifican oportunidades de mejora en su gestión, y se le proponen medidas de ingeniería medioambiental o de optimización de la gestión para la reducción de dicho riesgo.

Otras sociedades no aseguradoras del Grupo contribuyen también a la reducción del riesgo medioambiental en sus respectivos ámbitos de actuación:

- CESVIMAP investiga técnicas de la reparación de vehículos accidentados, y forma a personal técnico en la reparación y valoración de daños materiales en automóviles. Muchos de los trabajos de investigación desarrollados por esta entidad han logrado contribuir de forma global al ahorro en el consumo de recursos contaminantes, como pinturas o disolventes, y minimizar los impactos medioambientales en la actividad de reparación de vehículos. Estos trabajos se difunden a través de publicaciones y jornadas de formación.
- ITSEMAP, empresa de ingeniería en el ámbito de la Seguridad y el Medio Ambiente, desempeña una labor de asistencia técnica en la gestión de los riesgos medioambientales industriales. Entre otras actividades, ITSEMAP desarrolla herramientas que facilitan el proceso de análisis de dichos riesgos, tanto en el ámbito del sector asegurador como para los sectores de mayor impacto medioambiental.

Relación con grupos de interés

Organismos y administraciones públicas

En el ejercicio 2006 se han firmado acuerdos de colaboración con organismos públicos relevantes en relación al ahorro de agua y a la eficiencia energética. Entre las colaboraciones puestas en marcha en 2006, destaca el apoyo a la Exposición Internacional de 2008, acontecimiento reconocido oficialmente como de "Excepcional Interés Público". La aportación de MAPFRE a EXPOAGUA ZARAGOZA 2008 se destinará a acciones de promoción y divulgación de la celebración del citado acontecimiento.

MAPFRE participa por otra parte en el Programa Medioambiental de las Naciones Unidas para Entidades Financieras y Sector Seguros (UNEP FI), así como en diferentes grupos de trabajo sobre análisis y evaluación de riesgos medioambientales.

Actuaciones ambientales dirigidas a clientes

MAPFRE elabora guías para la gestión de los riesgos ambientales de sus clientes industriales, publicaciones que ofrecen información y recomendaciones para facilitar a sus asegurados la identificación y la gestión de sus riesgos medioambientales. Dichas guías se han distribuido a través de la red comercial, y están accesibles para los clientes de MAPFRE EMPRESAS a través de la página web (www.mapfreindustrial.com).

Por otra parte, y en virtud del Acuerdo Suscrito con la Consejería de Economía de la Comunidad de Madrid, a partir de 2007 se elaborarán recomendaciones y pautas para el ahorro de energía en el hogar, que se incluirán en el "Manual del Usuario" de las viviendas de nueva planta que promueva el Grupo en la Comunidad de Madrid.

Actuaciones ambientales dirigidas a proveedores

MAPFRE contribuye al desempeño ambiental de sus proveedores. En los centros de trabajo con certificado ambiental, se han entregado procedimientos de actuación a los proveedores de actividades o servicios con impacto ambiental, con el objetivo de informar sobre las buenas prácticas a aplicar en el desarrollo de su actividad.

Sociedad

MAPFRE lleva a cabo diversas acciones de interés medioambiental para la Sociedad a través de sus Fundaciones. Para más información sobre estas acciones puede consultar el apartado de Actividades Fundacionales en este mismo volumen.

Cientes	<ul style="list-style-type: none"> • Productos y servicios para la gestión del riesgo medioambiental • Información para la gestión del riesgo medioambiental • Posibilidad de manifestar inquietudes a través del servicio de atención al cliente y Departamento de Medio Ambiente
Empleados	<ul style="list-style-type: none"> • Formación medioambiental y distribución de material divulgativo • Facilidades para la contribución al desarrollo sostenible a través del consumo de recursos más respetuosos con el medio ambiente y actuaciones de eco-eficiencia • Consideración de sugerencias de empleados para el diseño de objetivos medioambientales
Sociedad	<ul style="list-style-type: none"> • Actuaciones a través de FUNDACIÓN MAPFRE • Minimización de impactos medioambientales
Administración	<ul style="list-style-type: none"> • Compromiso con el cumplimiento de la normativa medioambiental que es de aplicación • Puesta a disposición de la Administración de recursos a través de FUNDACIÓN MAPFRE
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> • Definición de criterios medioambientales para compras y suministros • Información para la reducción de sus impactos medioambientales dentro de las instalaciones de MAPFRE

Para atender a cualquier consulta o sugerencia sobre el Medio Ambiente en MAPFRE es posible dirigirse a medioambiente@mapfre.com



MAPFRE AUTOMÓVILES
RECIBE EL CERTIFICADO
AENOR